

## conditions générales

Tous les tarifs BASE sont soumis aux conditions générales de KPN Group Belgium et aux conditions particulières, réservés à un usage personnel et privé et sont uniquement d'application pour les appels et les SMS nationaux, hors numéros spéciaux. Vous payez à la seconde, après la première minute. Pour connaître le prix des communications vers les numéros spéciaux (070, 0900,...), veuillez envoyer un e-mail à [BASE.support@kpngroup.be](mailto:BASE.support@kpngroup.be) ou appeler le 1999 avec votre GSM via BASE (gratuit en Belgique) ou le +32 (0)486 19 1999 à partir de n'importe quel téléphone (payant). Pour plus d'infos et conditions sur les appels roaming et internationaux, surfez sur [www.BASE.be](http://www.BASE.be).

Comparaisons tarifaires : Les comparaisons tarifaires sont effectuées entre les tarifs standards de BASE, Proximus et Mobistar dont les noms sont indiqués dans chaque tableau comparatif. Elles ne tiennent donc pas compte d'éventuels promotions ou avantages temporaires, avantages fidélité, options spécifiques ou réductions de volume, et sont réalisées sur base des informations reprises sur les sites [Web Proximus.be](http://Web Proximus.be) et [Mobistar.be](http://Mobistar.be) et dans leurs brochures au 22/10/2009. Les tarifs de Proximus et Mobistar sont réservés à un usage personnel et privé et uniquement d'application pour les appels et SMS nationaux, hors numéros spéciaux. Vous payez à la seconde, après la première minute.

## postpaid 5 @ 80€

Pour postpaid 5 @ 80€ de BASE : offre réservée à un usage personnel et privé **normal**, soumise à conditions (voir encadré ci-après). Si vous dépassez le volume mensuel de 500 MB inclus dans le forfait, le transfert de données supérieur à ce volume est facturé par KB à 0,02€/MB. Si vous n'utilisez pas les 500 MB, ceux-ci ne sont pas reportés au mois suivant. Durée de contrat de 24 mois.

Pour Smile Exclusive 110 de Proximus : appels et SMS/MMS (1 MMS = 2 SMS) à tout moment de la journée vers tous les réseaux belges, à l'exception des numéros spéciaux (numéros de vote, 0900, etc.). Pas de report au mois suivant. Le volume de données échangées est limité à 200MB/mois et décompté par tranches de 100 KB. Une fois que les 200 MB ont été utilisés, vous payez 0,03€ par MB supplémentaire. Durée de contrat: 24 mois.

Pour My99 de Mobistar : les minutes et SMS non utilisés du mois précédent sont reportés au mois suivant (avec un maximum correspondant au forfait d'appel mensuel). En dehors de votre forfait d'appel, vous appelez et envoyez des SMS au même tarif que dans votre forfait d'appel. Durée de contrat indéterminée ou 24 mois.

## conditions normales d'utilisation dans le cadre d'une offre illimitée

Afin de vous assurer des conditions d'utilisation optimales, nos offres illimitées sont exclusivement réservées à un usage personnel et privé **normal**. Cet usage **normal** vous permet une utilisation véritablement intensive ; ce n'est qu'en cas de fraude (tels que, entre autres: usage commercial du contrat, notamment à des fins de call center ou de simbox, et/ou mise à disposition de tierces personnes), d'usage malhonnête ou, plus généralement, d'usage non-conforme à celui que l'on est en droit d'attendre d'un client concluant un contrat de téléphonie mobile (tel que notamment: usage du GSM comme baby phone) qu'il ne sera pas respecté.

A titre d'exemple, votre usage sera présumé frauduleux dans les cas suivants :

- vous appelez régulièrement plus de 6 heures par jour et/ou 30 heures par semaine;
- vous appelez régulièrement plus de 3 heures de façon ininterrompue et/ou par biais de conversations poursuivies immédiatement après leur interruption;
- vous envoyez plus de 300 SMS par jour et/ou 5000 SMS par mois;
- vous envoyez plus de 50 MMS par jour et/ou plus de 400 MMS par mois vers les numéros de GSM BASE et/ou adresses e-mail;
- vous envoyez plus de 20 MMS par jour et/ou plus de 100 MMS par mois vers les autres réseaux mobiles;

Dans chacun de ces cas, KPN Group Belgium se réserve le droit de limiter la fourniture de services ou de suspendre et/ou de résilier votre contrat.